

Entregable I  
Análisis y Diseño de Software / Fundamentos de Ingeniería de Software

Integrantes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Nombre | Email | Teléfono |
| Alonso Rodríguez | alonso.rodriguez.14@sansano.usm.cl | +56949314147 |
| Benjamín Meneses | benjamin.meneses.14@sansano.usm.cl | +56995437034 |
| Saulo Bernall | saulo.bernal.14@sansano.usm.cl | +56971654367 |

# 1- Listado de requerimientos

Funcionales:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| AD1 | El **administrador** debe poder cargar una lista de contactos. | Obligatorio |
| AD2 | El **administrador** debe poder guardar la dirección a una encuesta. | Obligatorio |
| **AD3** | El **administrador** puede asignar contactos a un usuario. | Obligatorio |
| **AD4** | El **administrador** asigna encuestas a usuarios. | Obligatorio |
| **US1** | El **usuario** debe poder realizar llamadas a contactos asignados. | Obligatorio |
| **US2** | El **usuario** debe poder actualizar el estado de la llamada. | Obligatorio |
| **US3** | El **usuario** debe poder terminar una llamada. | Obligatorio |
| **SI1** | El **sistema** debe poder guardar las grabaciones de las llamadas. | Obligatorio |
| **SI2** | El **sistema** debe entregar otro contacto luego de realizar una llamada. | Obligatorio |
| **AD5** | El **administrador** debe poder descargar las grabaciones de audio. | Obligatorio |
| AD6 | El **administrador** debe poder registrar usuarios en el sistema. | Obligatorio |
| AD7 | El **administrador** debe poder crear proyectos | Deseable |
| SI3 | El **sistema** puede analizar (estadisticas por usuario, llamada, etc.) los resultados de las llamadas realizadas. | Deseable |

No Funcionales:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| NF1 | No deben haber contactos repetidos. | AD1,AD3 |
| NF2 | Se desea ver las estadísticas de las llamadas. | AD3,US1,SI3 |
| NF3 | Uso VoIP. | US1,US4 |
| NF4 | Uso de Surveymonkey. | AD2 |

# 2- Casos de uso

Casos Breves:

* **AD1 - Cargar Contactos:**

El **administrador** carga una archivo de contactos al **sistema**.

El **sistema** reconoce y verifica los datos.

El **sistema** guarda los datos y notifica los resultados

* **AD2 - Cargar Encuestas:**

El **administrador** provee encuestas al sistema.

El **sistema** reconoce y registra estos datos.

* **AD3 - Asignar Contactos:**

El **administrador** selecciona usuario a asignar

El **administrador** selecciona contactos a asignar

El **administrador** selecciona encuesta a asignar

El **sistema** guardarelación usuario-contacto

* **US1 - Llamar Contacto:**

El **sistema** provee un contacto al **usuario.**

El **usuario** confirma la llamada a **contacto.**

El **sistema** realiza la llamada a **contacto.**

El **contacto** contesta la llamada.

* **US2 - Actualiza estado Llamada:**

El **usuario** entrega al **sistema** el resultado de la llamada.

El **sistema** guarda el resultado de la llamada (respondida, no contesto, etc.).

* **SI1 - Guardar grabación de llamadas:**

El **sistema** graba la llamada realizada por el **usuario.**

El **sistema** revisa el resultado de la llamada para ver utilidad grabación.

El **sistema** guarda la grabación.

* **AD5 - Exportar grabación de audio:**

El **administrador** ingresa la llamada a la cuál desea descargar el audio.

El **sistema** verifica el estado de la llamada.

El **sistema** entrega la descarga del audio.

* **SI3 - Finalizar Llamada:**

El **usuario** decide finalizar una llamada.

El **sistema** desconecta la llamada usuario - contacto.

Casos Expandidos:

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | AD3 |
| **Nombre** | Asignar Contactos |
| **Descripción** | El administrador puede asignar contactos a un usuario. Básicamente especificar a quién y qué encuesta se debe realizar en cada llamada |
| **Actores** | Administrador(primario) |
| **Pre-Condiciones** | El usuario debe estar registrado en la base de datos. |
| **Flujo Normal** | 1. El administrador selecciona un usuario. 2. El administrador selecciona contactos a asignar. 3. El sistema verifica posibles estados de llamada de los contactos. 4. El administrador selecciona qué encuesta debería realizar la lista. 5. El sistema verifica los datos 6. El sistema guarda la relación. |
| **Cursos Alternativos** | 1. El sistema reconoce estados de llamada como (número no existe, equivocado, etc.)    1. El sistema omite aquellos números.    2. El sistema selecciona solo aquellos números sin conflictos anteriores.   --------------------------------------------------------------------------------------   1. El sistema reconoce relación contacto encuesta anterior.    1. El sistema omite los contactos que ya realizaron tal encuesta.    2. El sistema notifica omisión |
| **Post-Condiciones** | Se guarde la relación Contacto - Usuario - Encuesta |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US1 |
| **Nombre** | Llamar Contactos |
| **Descripción** | El usuario debe de poder llamar telefónicamente a un contacto asignado previamente |
| **Actores** | Usuario (primario), contacto (secundario), Surveymonkey (secundario). |
| **Pre-Condiciones** | El sistema viene con el número a llamar asignado.  El sistema posee la encuesta que quiere ser respondida. |
| **Flujo Normal** | 1. El **usuario** presiona el botón para llamar. 2. El **sistema** marca al telefono de **contacto**. 3. El **sistema** establece la conexión 4. El **usuario** realiza laencuesta al **contacto**. 5. El **usuario** o el **contacto** finalizan la llamada. |
| **Cursos Alternativos** | 1. La llamada no es contestada    1. El usuario actualiza el estado de contacto como “Llamada no contestada”    2. El sistema pospone la llamada.    3. Pasa a 6   --------------------------------------------------------------------------------------   1. El número no existe    1. El sistema actualiza información del contacto    2. Pasa a 6   --------------------------------------------------------------------------------------   1. El contacto no quiere responder la encuesta.    1. Pasa a 6 |
| **Post-Condiciones** | Se guarda el audio de la llamada |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | US2 |
| **Nombre** | Actualizar estado llamada. |
| **Descripción** | El usuario ha de poder registrar cuál fue el resultado de la llamada y por lo tanto, actualizar el estado de la llamada (por ej: encuesta respondida, numero equivocado, no contesta, etc) |
| **Actores** | Usuario (primario), Contacto (secundario), Base de Datos Externas (secundario). |
| **Pre-Condiciones** | Se debe haber realizado una llamada anteriormente. |
| **Flujo Normal** | 1. El **usuario** entrega el resultado de la llamada. 2. El **sistema** verifica los datos. 3. El **sistema** acepta el cambio y lo guarda. |
| **Cursos Alternativos** | 1. El número no existe.    1. El sistema pone al contacto en lista negra.   --------------------------------------------------------------------------------------   1. El número está equivocado.    1. El sistema coloca al contacto en lista negra.   --------------------------------------------------------------------------------------   1. El número no contesta.    1. El sistema vuelve a asignar el contacto al usuario. |
| **Post-Condiciones** | El sistema guarda la actualización de contacto. |

|  |  |
| --- | --- |
| **ID** | AD5 |
| **Nombre** | Exportar grabación audio |
| **Descripción** | El administrador descarga la grabación de audio de una o mas llamadas. |
| **Actores** | Administrador (primario), Base de datos externa (secundario) |
| **Pre-Condiciones** | El administrador debe estar logueado |
| **Flujo Normal** | 1. El administrador ingresa la llamada a la cuál desea descargar el audio. 2. El sistema verifica el estado de la llamada. 3. El sistema entrega la descarga del audio. 4. El sistema notifica el resultado de la solicitud. |
| **Cursos Alternativos** | 1. La llamada no tiene grabación    1. Pasar a 4 |
| **Post-Condiciones** | El sistema guarda el log de la descarga. |

# 3- Diagramas de secuencia del sistema

Se realizan los diagramas de secuencias para los equivalentes Casos de Uso “Llamar contacto” y “Asignar contacto”. (adjunto en [/Modelo/Proyecto.vpp](Modelado/Projecto.vpp).)

# 4- Modelo relacional de la base de datos

Se realiza el modelo relacional de la base de datos. (adjunto en /[Modelo/Proyecto.vpp](Modelado/Projecto.vpp).)